

TERMINOS Y CONDICIONES

El acceso y uso de este aplicativo web del Instituto Peruano de Paternidad Responsable (INPPARES) se rige por los Términos y Condiciones descritos en este documento, conforme a la legislación peruana vigente que aplique. Para tal efecto en adelante al ciudadano que hace uso de este sitio se le denominará "usuario" o "usuaria".

Usted declara conocer que la aceptación de estos términos y condiciones es libre y voluntaria.

Es requisito indispensable para comprar en este Aplicativo web del Instituto Peruano de Paternidad Responsable (INPPARES) la aceptación de los Términos y Condiciones que se describen a continuación. Todo usuario que realice una compra en este sitio web, declara y reconoce, por el solo hecho de haber efectuado la compra, que conoce y acepta todos y cada uno de estos Términos y Condiciones.

Instituto Peruano de Paternidad Responsable (INPPARES) se reserva el derecho de actualizar y/o modificar los Términos y Condiciones que detallamos a continuación en cualquier momento, sin previo aviso. Por esta razón recomendamos revisar los Términos y Condiciones cada vez que utilice este sitio web.

Los servicios de salud ofrecidos por el Instituto Peruano de Paternidad Responsable (INPPARES) se desarrollan en las sedes institucionales que se detallan en la página web de la institución y en los horarios señalados en ella así como en este aplicativo web.

A CONTINUACIÓN SE EXPONEN DICHAS CONDICIONES:

1. OBJETO

El Instituto Peruano de Paternidad Responsable (INPPARES) pone a disposición de la ciudadanía este aplicativo web que permite efectuar el pago en línea por servicios de salud integral, salud sexual y salud reproductiva con tarjetas de crédito o débito de VISA, Mastercard, American Express o Diners Club.

2. DERECHOS DEL USUARIO DE ESTE SITIO

La sola visita a este sitio web no impone al usuario obligación alguna, a menos que haya aceptado de manera expresa las condiciones ofrecidas por el Instituto Peruano de Paternidad Responsable (INPPARES), en la forma indicada en estos Términos y Condiciones.

El usuario goza de todos los derechos establecidos según la legislación vigente en el Perú sobre protección al consumidor.

El Instituto Peruano de Paternidad Responsable (INPPARES) hará permanentemente todos los esfuerzos por asegurar la disponibilidad de este sitio web las 24 horas, los siete días de la semana, sin interrupciones. Sin embargo, y debido a la naturaleza misma del internet (a través del cual opera este servicio) no es posible garantizar al 100% tales extremos.

Por otro lado, el acceso por parte del usuario a este aplicativo web podría ocasionalmente verse suspendido debido a la realización de trabajos mantenimiento o actualización del sitio web con nuevas funcionalidades que tengan por objetivo brindarle un mejor servicio. Al respecto, procuraremos reducir en lo posible la frecuencia y duración de tales suspensiones.

3. REGISTRO DEL USUARIO (AFILIACION AL SERVICIO)

Requisito indispensable para acceder y posteriormente efectivizar compras en este aplicativo web, es registrarse previamente como usuario o usuaria del servicio.

Los datos necesarios para este registro son:

Nombre completo,

Tipo y número de documento de identidad,

Una dirección de correo electrónico que el Instituto Peruano de Paternidad Responsable - INPPARES empleará en adelante para enviar comunicaciones relacionadas al proceso de afiliación, así como a las compras que efectúe en este aplicativo web y,

Una clave de acceso a este aplicativo web que deberás definir y luego confirmar.

Para que el registro en este aplicativo web en línea se efectivice, el usuario o usuaria debe finalmente aceptar los Términos y Condiciones descritos en este documento.

4. CONDICIONES DE COMPRA

1. Este sitio web es de uso exclusivo para el pago de servicios de salud integral, salud sexual y salud reproductiva.
2. Solo podrá efectuar compras en este aplicativo web quien se haya registrado previamente como usuario o usuaria del servicio.
3. El usuario o usuaria podrá agregar los servicios de salud integral, salud sexual o salud reproductiva como parte de un mismo ticket o proceso de compra.
4. Por su seguridad el Instituto Peruano de Paternidad Responsable (INPPARES) podría limitar el número máximo de compras que el usuario puede efectuar en el día.
5. El pago con tarjeta de crédito/débito está sujeto a la aprobación del emisor de la tarjeta.
6. Los comprobantes de pago correspondientes a cada servicio de salud objeto de la compra podrá ser descargados desde la sección mis citas del aplicativo web.

5. MEDIOS DE PAGO QUE SE PODRÁ UTILIZAR

Las compras realizadas en este aplicativo web podrán efectivizarse empleando los siguientes medios de pago:

- a) Tarjetas de crédito y débito Visa.**
- b) Tarjetas de crédito y débito Mastercard**
- c) Tarjetas de crédito American Express**
- d) Tarjetas de crédito Diners Club**

Para los pagos con tarjeta de crédito/débito:

- El uso, condiciones de pago y otras condiciones aplicables a las tarjetas de crédito, son de exclusiva responsabilidad del emisor de su tarjeta.
- De no realizarse la transacción de manera correcta y ser interrumpida ésta antes de que el usuario pueda recibir el comprobante electrónico de compra por exceder el tiempo límite establecido, la retención se libera y la compra queda anulada automáticamente y sin cargo alguno.
- El Instituto Peruano de Paternidad Responsable (INPPARES) procesa los pagos vía procesadores de pago locales, aplicando el cobro a su tarjeta de débito/crédito en moneda local. Sin embargo, si usted utiliza una tarjeta de crédito/débito emitida en el extranjero, el emisor de esta podría cargar el importe del pago en dólares norteamericanos, utilizando una tasa de cambio que fije el banco internacional de forma unilateral y en correspondencia a las condiciones de uso que tenga acordada para su tarjeta con dicha entidad.

6. ANULACIONES Y CORRECCIONES

Procesado el pago (con tarjeta de crédito/débito), éste no puede ser anulado, ni sus datos actualizados.

En ese contexto, si el usuario no asiste o llega tarde a la cita médica para el servicio contratado, deberá realizar una reprogramación de la cita médica, llamando al teléfono (01)-4801626 (opción 1) o al **whatsapp 920452033**

7. DELIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES DEL INSTITUTO PERUANO DE PATERNIDAD RESPONSABLE (INPPARES)

El Instituto Peruano de Paternidad Responsable (INPPARES), no se responsabiliza por los errores del usuario o usuaria en el registro de los datos requeridos para la compra de los servicios de salud en este aplicativo web. Es responsabilidad del usuario o usuaria verificar toda la información registrada antes de proceder con el pago.

El Instituto Peruano de Paternidad Responsable (INPPARES), no se responsabiliza frente a los daños o molestias causadas al usuario o la usuaria por la denegación de pago con sus tarjetas de crédito/débito, siendo esta responsabilidad del emisor de las tarjetas.

8. CONSULTAS Y RECLAMOS

Toda duda o consulta relacionada a la operatividad o uso de este aplicativo web deberá ser presentada a través del Centro de Contacto del Instituto Peruano de Paternidad Responsable (INPPARES), comunicándose al teléfono fijo (01)-4801626 (opción 1) o al whatsapp 920452033. El tiempo máximo de atención de reclamos 30 días calendarios como máximo.

Los reclamos y/o solicitudes de devolución de los importes pagados, por supuestos atribuibles a Inppares, deberán ser canalizados por el usuario o la usuaria a través de los medios de comunicación señalados en el párrafo anterior.

Los reclamos relacionados a la denegación o al no reconocimiento de los pagos en línea con tarjetas de crédito/débito deben ser presentados por los titulares de las mismas ante las entidades financieras emisoras de estas tarjetas de crédito/débito.

9. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los datos personales proporcionados por el usuario al Instituto Peruano de Paternidad Responsable (INPPARES) serán almacenados en el banco de datos de clientes del Instituto Peruano de Paternidad Responsable (INPPARES), con domicilio en Av. Giuseppe Garibaldi N° 125, Distrito de Jesús María, Departamento y Provincia de Lima.

El Instituto Peruano de Paternidad Responsable (INPPARES) se obliga a proteger este banco de datos con todas las medidas de seguridad (técnicas y organizativas) necesarias para evitar la modificación, pérdida, o el acceso o uso no autorizado a los datos del usuario.

Respecto a los datos personales relacionados a la identidad de la persona (documento de identidad y nombre) proporcionados por el USUARIO o la USUARIA durante su afiliación al aplicativo web son utilizados únicamente para registrarlo en nuestra base de datos como usuario o usuaria de esta plataforma de pagos en línea. Por otro lado, respecto a los datos de contacto, la dirección de correo electrónico es utilizada para enviar al USUARIO o la usuaria para ponerse en contacto con ellos en caso de tener que proporcionarle información sobre sus consultas, reclamos y promociones de los servicios ofrecidos por el INPPARES.

Usted puede en cualquier momento revocar la autorización al Instituto Peruano de Paternidad Responsable (INPPARES) para el tratamiento de sus datos personales. Así mismo, usted puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición para el tratamiento de sus datos personales. Para todos los efectos antes descritos, usted deberá presentar su solicitud en las unidades de atención al cliente de cualquiera de las sedes del Instituto Peruano de Paternidad Responsable (INPPARES) a nivel nacional.